



Resolución N.º 20250121

Políticas para el Servicio de Agua

CONSIDERANDO QUE la Junta Directiva del MOWD desea revocar la Resolución N.º 20220719-2 a favor de una nueva resolución sobre la facturación del servicio de agua;

CONSIDERANDO QUE las facturas de agua del Distrito de Agua de Meiners Oaks se envían mensualmente y deben pagarse en su totalidad antes de las 17:00 h del día 25 de cada mes (YA SEA FIN DE SEMANA O DÍA FESTIVO), a través del buzón seguro de la Oficina del Distrito o a través del portal de pagos en línea del Distrito antes de las 8:00 h del primer día hábil posterior al 25. Si esta factura aún no se ha pagado en su totalidad antes de las 5:00 p. m. del penúltimo día hábil del mismo, **se aplicará una multa por demora del 10 % del saldo de la factura** y se podría cortar el suministro de agua hasta que se emita una carta de terminación, de acuerdo con el Proyecto de Ley Senatorial 998.

El Distrito cuenta con una ranura segura para pagos en la puerta de la Oficina del Distrito y un portal seguro de pago en línea disponible a través del sitio web del Distrito. Si, en algún momento, los clientes tienen problemas para realizar el pago o van a estar fuera del área, deben comunicarse con la Oficina del Distrito con anticipación para coordinar el pago. Los estados de cuenta mensuales se emiten el 1 de cada mes. Si los clientes no reciben una factura antes del 15 de cada mes, llamen a la oficina y soliciten una copia.

Cuando los clientes reciban una carta de terminación del Distrito, esta incluirá el monto total a pagar, incluyendo la multa por demora del 10 %. A ningún cliente se le cortará el suministro por falta de pago en menos de 60 días después de la fecha de vencimiento, de acuerdo con el Proyecto de Ley Senatorial 998. Si se corta el servicio por falta de pago, se añadirá un cargo por reconexión de \$50/\$150 (horario normal/fuera de horario).

El Distrito cuenta con personal de guardia las 24 horas, los 7 días de la semana. Todas las válvulas del medidor del lado del Distrito deben ser operadas únicamente por personal del Distrito. Si un cliente necesita cortar el suministro de agua, por favor llame al Distrito. (Este servicio es gratuito).

El Distrito ha establecido cargos (Ver Apéndice A) relacionados con los procedimientos administrativos, incluyendo, entre otros, depósitos reembolsables por servicio, multas por uso indebido del agua, sanciones por morosidad, cheques devueltos, reconexión por falta de pago, falta de pruebas de reflujo, cartas de entrega voluntaria, nuevos medidores y solicitudes de ampliación de servicios, alquiler temporal de medidores de hidrantes, válvulas de clientes, pruebas de medidores, corte de cerraduras, manipulación de medidores y pruebas de caudal en caso de incendio.

La Oficina del Distrito está abierta de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes, excepto fines de semana y días festivos.

Las reuniones de la Junta Directiva están abiertas al público y se celebran el tercer martes de cada mes a las 6:00 p. m. en la Oficina del Distrito.

POR TANTO, LA Junta Directiva del Distrito de Aguas de Meiners Oaks RESUELVE que se adopta la Lista de Tarifas del Apéndice A y que la presente Resolución 20250121 entra en vigor el 1 de abril de 2025.

APROBADA Y ADOPTADA este 21 de enero de 2025.

En archivo

Presidente de la Junta
Michel Etchart

CERTIFICO:

En archivo

Secretaria de la Junta
Summer Ward